

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Dernière mise à jour : 17 juillet 2026

Bienvenue sur **Family Academy**, une plateforme de **Boussole Institute** consacrée au développement des couples, des parents, des familles et des communautés. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site **familyacademy.boussoleinstitute.com**, ainsi que des services qui y sont proposés.

En accédant au site ou en utilisant l'un de nos services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, nous vous invitons à ne pas utiliser le site.

1. Présentation de Family Academy

Family Academy est une plateforme éducative développée par **Boussole Institute**.

Notre mission est de renforcer les individus, les couples, les parents et les familles à travers des formations, des ressources pédagogiques, des podcasts, des conférences, des webinaires, des retraites, des séances d'accompagnement et une communauté d'apprentissage.

Nos contenus s'appuient sur des principes éducatifs, des recherches scientifiques et des valeurs chrétiennes, tout en restant ouverts et respectueux des personnes de toutes convictions.

2. Acceptation des conditions

En utilisant notre site, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que par notre Politique de confidentialité.

Ces conditions s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs, étudiants, clients, partenaires et membres de la communauté Family Academy.

3. Conditions d'accès au site

L'accès au site est libre, sauf pour certains services réservés aux utilisateurs inscrits ou ayant effectué un paiement.

Pour créer un compte, vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe et des activités réalisées depuis votre compte.

Vous devez nous informer immédiatement si vous soupçonnez une utilisation non autorisée de votre compte.

4. Nos services

Family Academy peut notamment proposer :

- des formations en ligne ;
- des formations en présentiel ;
- des webinaires ;
- des conférences ;
- des séminaires ;
- des retraites ;
- des podcasts ;
- des articles éducatifs ;
- des livres numériques et manuels ;
- des téléchargements de ressources ;
- des séances d'écoute et d'accompagnement ;
- des programmes de coaching ;
- une communauté d'apprentissage ;
- des certificats de participation ou de réussite.

L'évolution de ces services est laissée à la libre appréciation de Family Academy.

5. Utilisation des contenus

Tous les contenus disponibles sur le site sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation écrite préalable, il est interdit de :

- copier intégralement nos formations ;
- reproduire nos vidéos ou podcasts ;
- redistribuer nos documents pédagogiques ;
- vendre nos ressources ;

- modifier nos contenus pour les publier sous un autre nom ;
- supprimer les mentions de droits d'auteur.

Les ressources mises à disposition sont destinées exclusivement à un usage personnel, éducatif ou professionnel dans le respect des présentes conditions.

6. Comportement attendu des utilisateurs

En utilisant Family Academy, vous vous engagez à :

- respecter les autres utilisateurs ;
- utiliser un langage courtois ;
- ne publier aucun contenu offensant, discriminatoire, diffamatoire ou illicite ;
- ne pas perturber le fonctionnement du site ;
- ne pas tenter d'accéder aux systèmes informatiques de manière non autorisée ;
- respecter les droits de propriété intellectuelle.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou supprimer tout compte ne respectant pas ces règles.

7. Inscriptions aux formations et événements

L'inscription à un programme peut être gratuite ou payante.

Votre inscription devient effective après :

- la validation de votre formulaire, le cas échéant ;
- le paiement des frais applicables, lorsque le programme est payant ;
- la confirmation envoyée par Family Academy.

Certaines formations peuvent comporter des prérequis ou un nombre limité de places.

8. Paiements

Les paiements sont effectués via des prestataires sécurisés.

Les tarifs affichés sur le site peuvent être modifiés à tout moment, sans effet sur les inscriptions déjà confirmées.

Les taxes applicables sont indiquées lorsque la réglementation l'exige.

9. Politique de remboursement

Les conditions de remboursement sont précisées dans notre **Politique de remboursement**, disponible sur le site.

Sauf indication contraire, les ressources numériques téléchargées ou accessibles immédiatement après l'achat ne sont pas remboursables, sauf disposition légale contraire.

10. Coaching et accompagnement

Les séances proposées par Family Academy ont un objectif éducatif, relationnel et de développement personnel.

Elles ne remplacent pas :

- un suivi médical ;
- une consultation psychologique ;
- un accompagnement psychiatrique ;
- un conseil juridique ;
- un conseil financier ;
- tout autre service fourni par un professionnel habilité.

Si votre situation nécessite une prise en charge spécialisée, nous vous encourageons à consulter le professionnel compétent.

11. Exactitude des contenus

Nous nous efforçons de fournir des informations fiables, actualisées et de qualité.

Toutefois, Family Academy ne garantit pas que tous les contenus soient exempts d'erreurs ou adaptés à toutes les situations particulières.

Les utilisateurs demeurent responsables des décisions qu'ils prennent à partir des informations proposées.

12. Liens vers des sites externes

Notre site peut contenir des liens vers d'autres plateformes.

Ces liens sont proposés à titre informatif.

Family Academy n'exerce aucun contrôle sur leur contenu et ne saurait être tenue responsable de leur fonctionnement ou de leurs politiques.

13. Disponibilité du site

Nous faisons notre possible pour assurer un accès continu à la plateforme.

Cependant, nous ne pouvons garantir une disponibilité permanente.

Le site peut être temporairement interrompu pour :

- maintenance ;
 - mise à jour ;
 - amélioration technique ;
 - cas de force majeure.
-

14. Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, Family Academy ne pourra être tenue responsable :

- des interruptions temporaires du service ;
- des pertes de données causées par des facteurs indépendants de notre volonté ;
- des dommages indirects liés à l'utilisation du site ;
- des décisions personnelles prises par les utilisateurs sur la base de nos contenus.

Notre responsabilité est limitée aux obligations prévues par la législation applicable.

15. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site, notamment :

- les textes ;
- les vidéos ;

- les podcasts ;
- les illustrations ;
- les logos ;
- les photographies ;
- les graphiques ;
- les cours ;
- les supports pédagogiques ;
- les téléchargements,

demeure la propriété de Family Academy, de Boussole Institute ou de leurs auteurs respectifs.

Toute utilisation non autorisée est interdite.

16. Modification des services et des conditions

Family Academy peut modifier :

- ses formations ;
- ses services ;
- ses tarifs ;
- ses fonctionnalités ;
- les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les nouvelles versions prennent effet dès leur publication sur le site.

17. Résiliation

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de supprimer un compte en cas :

- de fraude ;
 - d'utilisation abusive ;
 - de violation des présentes conditions ;
 - de comportement portant atteinte à la communauté ou au fonctionnement du site.
-

18. Droit applicable et règlement des différends

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit applicable dans le pays où est établi Boussole Institute, sous réserve des dispositions impératives applicables aux utilisateurs résidant dans d'autres juridictions.

En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

19. Contact

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous pouvez nous contacter :

Family Academy – Boussole Institute

- ☐ Site Internet : **familyacademy.boussoleinstitute.com**
 - ☐ Adresse électronique : **[À compléter]**
-

Notre engagement

Family Academy a été créée pour accompagner les familles dans leur développement personnel, relationnel et spirituel. Nous nous engageons à offrir un environnement d'apprentissage respectueux, sécurisé et fondé sur l'intégrité.

En utilisant notre plateforme, vous contribuez à bâtir une communauté où le respect, la bienveillance, l'apprentissage continu et la responsabilité individuelle sont des valeurs essentielles.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons une excellente expérience au sein de Family Academy.