

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 17 juillet 2026

Bienvenue sur **Family Academy**, une plateforme éducative de **Boussole Institute** dédiée au renforcement des couples, des parents, des familles et des communautés par le biais de formations, d'accompagnements, de ressources pédagogiques et d'événements.

Chez Family Academy, nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Cette Politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, pourquoi nous les collectons, comment elles sont utilisées, avec qui elles peuvent être partagées et quels sont vos droits.

En utilisant notre site Internet, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

1. Qui sommes-nous ?

Family Academy est une plateforme éducative développée par **Boussole Institute**.

Notre mission est d'accompagner les individus, les couples et les familles vers une vie plus équilibrée grâce à des formations, des conférences, des séances d'accompagnement, des podcasts, des publications, des ressources numériques et des événements éducatifs.

2. Les informations que nous collectons

Selon votre utilisation de notre site, nous pouvons collecter différentes catégories de données.

Informations que vous nous fournissez volontairement

Lorsque vous remplissez un formulaire, créez un compte ou vous inscrivez à un programme, nous pouvons recueillir :

- votre nom et prénom ;
- votre adresse électronique ;
- votre numéro de téléphone ;
- votre pays de résidence ;
- votre langue de préférence ;
- votre profession (si nécessaire pour certains programmes) ;

- toute autre information que vous choisissiez de nous communiquer.
-

Informations relatives à vos inscriptions

Lorsque vous participez à une formation ou à un événement, nous pouvons enregistrer :

- les programmes auxquels vous êtes inscrit ;
 - les formations suivies ;
 - les certificats obtenus ;
 - votre progression dans les cours ;
 - vos évaluations ou questionnaires.
-

Informations relatives aux paiements

Lorsque vous effectuez un achat, vos informations de paiement sont traitées par des prestataires de paiement sécurisés.

Family Academy ne conserve jamais vos numéros de carte bancaire.

Informations collectées automatiquement

Lorsque vous naviguez sur notre site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement :

- votre adresse IP ;
- le type d'appareil utilisé ;
- le navigateur Internet ;
- le système d'exploitation ;
- les pages consultées ;
- la durée de votre visite ;
- les liens sur lesquels vous cliquez.

Ces informations nous permettent d'améliorer le fonctionnement du site.

3. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos informations afin de :

- créer votre compte utilisateur ;
- vous donner accès à vos formations ;
- organiser les séances d'accompagnement ;

- répondre à vos demandes de renseignements ;
 - améliorer nos services ;
 - envoyer des confirmations d'inscription ;
 - transmettre des informations concernant les événements auxquels vous participez ;
 - produire des statistiques anonymes sur l'utilisation du site ;
 - assurer la sécurité de notre plateforme ;
 - respecter nos obligations légales.
-

4. Newsletters et communications

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utiliserons votre adresse électronique afin de vous envoyer :

- des articles ;
- des conseils familiaux ;
- des annonces d'événements ;
- des informations sur nos nouvelles formations ;
- des offres susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment grâce au lien présent dans chaque courrier électronique.

5. Les cookies

Notre site peut utiliser des cookies afin de :

- mémoriser vos préférences ;
- améliorer votre expérience de navigation ;
- mesurer l'audience du site ;
- assurer le bon fonctionnement des services.

Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais certaines fonctionnalités pourraient alors être limitées.

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

Toutefois, certaines informations peuvent être communiquées à des prestataires de confiance lorsque cela est nécessaire au fonctionnement de nos services, notamment :

- les fournisseurs d'hébergement ;
- les plateformes d'envoi d'e-mails ;
- les prestataires de paiement ;
- les plateformes de visioconférence utilisées pour les formations en ligne ;
- les outils d'analyse statistique.

Ces partenaires sont tenus de protéger vos informations conformément aux lois applicables.

7. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger vos données contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- la modification ;
- la divulgation accidentelle.

Toutefois, aucune transmission sur Internet ne peut être garantie totalement sécurisée.

8. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire :

- à la fourniture de nos services ;
- au respect de nos obligations légales ;
- à la gestion de nos relations avec vous.

Lorsque les informations ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées.

9. Vos droits

Vous disposez notamment des droits suivants :

- accéder aux données vous concernant ;

- demander leur rectification ;
- demander leur suppression lorsque cela est possible ;
- limiter certains traitements ;
- retirer votre consentement lorsque celui-ci constitue la base du traitement ;
- vous opposer à certaines utilisations de vos données.

Toute demande peut être adressée aux coordonnées indiquées ci-dessous.

10. Protection des mineurs

Nos programmes destinés aux enfants sont conçus pour être utilisés sous la supervision d'un parent, d'un tuteur ou d'un responsable légal.

Nous encourageons les parents à accompagner leurs enfants lors de l'utilisation de nos services.

11. Liens vers des sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Internet.

Family Academy n'est pas responsable des politiques de confidentialité appliquées par ces sites externes.

Nous vous invitons à consulter leurs propres politiques avant de leur transmettre des informations personnelles.

12. Modifications de cette politique

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte :

- de l'évolution de nos services ;
- des changements technologiques ;
- des évolutions législatives.

La date de la dernière mise à jour figure en haut de cette page.

13. Nous contacter

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Family Academy – Boussole Institute

- ☐ Adresse électronique : **[À compléter]**
- ☐ Site Internet : **familyacademy.boussoleinstitute.com**

Nous nous engageons à traiter votre demande dans les meilleurs délais.

Notre engagement

Chez **Family Academy**, nous croyons que la confiance constitue le fondement de toute relation durable. De la même manière que nous encourageons les familles à bâtir des relations fondées sur le respect, l'intégrité et la bienveillance, nous nous engageons à traiter vos données personnelles avec le même niveau d'attention, de transparence et de responsabilité.

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à Family Academy.